

**Zmluva na poskytnutie služby č. 136/2007
uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka**

1. ZMLUVNÉ STRANY

Zhotoviteľ:	Euroaltis, a.s.	Objednávateľ:	Základná škola Kukučínova Vranov nad Topľou
	Račianska 109/B		Ul. Kukučínova 106
	831 05 Bratislava		093 16 Vranov nad Topľou
	zastúpený:		zastúpený:
	PaedDr. Roman Stadtrucker		PaedDr. Martin Babiak
	člen predstavenstva a výkonný riaditeľ		riaditeľ
	IČO: 36 763 730		IČO: 37873393
	IČ DPH: SK2022361638		DIČ : 2021636540
	zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu		
	v Bratislave I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4111/B		
	Bankové spojenie: OTP Banka Slovensko, a.s.		Bankové spojenie: VÚB
	číslo účtu: 9652937/5200		číslo účtu: 1637093958/0200
	Osoba oprávnená k podpisu zmluvy:		Osoba oprávnená k podpisu zmluvy:
	PaedDr. Roman Stadtrucker		PaedDr. Martin Babiak
	člen predstavenstva a výkonný riaditeľ		riaditeľ

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 1.2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.
- 1.3. Zmluva sa skladá:
 - zo základnej zmluvy,
 - zo Všeobecných obchodných podmienok zhotoviteľa,
 - z príloh.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom zmluvy je:
 - 2.1.1. Poskytnutie práva používať aplikačné programové vybavenie – počítačový program s obchodným názvom „Informačný systém KORWIN™“ (ďalej len „APV“) pre 1 pomenovaného používateľa s využitím databázového servera Microsoft® SQL Server, a to v súlade s touto zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami zhotoviteľa. Rozsah používateľských práv je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy – Miesto inštalácie a rozsah licencie.
 - 2.1.2. Prieběžná ročná podpora zamestnancov objednávateľa - používateľov a administrátorov APV, poskytovaná odo dňa podpisu preberacieho protokolu licencií APV, podľa tejto zmluvy a podľa Všeobecných obchodných podmienok zhotoviteľa, okrem on-site podpory špecifikovanej v bode 1.16.5 Všeobecných obchodných podmienok zhotoviteľa.

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené v čl. 1. tejto zmluvy.
- 3.2. Zhotoviteľ poskytne práva objednávateľovi používať APV po podpise preberacieho protokolu licencií APV obidvoma zmluvnými stranami. Vzor preberacieho protokolu tvorí prílohu č. 4 – Preberací protokol licencií APV.
 - 3.2.1. Podpísaním preberacieho protokolu zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi právo používať APV na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami zhotoviteľa a používateľskou dokumentáciou k APV. Týmto dňom sa stáva plnenie predmetu zmluvy špecifikované v bode 2.1.1. účinným.
 - 3.2.2. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi používateľské práva k APV na dobu neurčitú.

- 3.3. Priebežnú ročnú podporu vykonáva zhotoviteľ podľa Všeobecných obchodných podmienok zhotoviteľa v rozsahu podľa prílohy č. 2 – Rozsah poskytovaných služieb k APV.
- 3.4. Služby nad rámec tejto zmluvy zhotoviteľ vykoná na objednávku objednávateľa. Ich výkon bude kontrolovaný, preberaný a kalkulovaný v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, so Všeobecnými obchodnými podmienkami a podľa platného cenníka zhotoviteľa v čase dodania služby. Objednávateľ je povinný pri každom poskytnutí služby podľa tejto zmluvy zamestnancami zhotoviteľa podpísať preberací protokol realizácie služby, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 4 tejto zmluvy.
- 3.5. Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov zhotoviteľa bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach objednávateľa pri plnení predmetu zmluvy.

4. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:

- 4.1.1. Cena za službu predmet zmluvy uvedený v bode 2.1.1. je:

8 400 Sk bez DPH

(slovom: osemtisícštyristo slovenských korún bez DPH)

9 996 Sk vrátane DPH

(slovom: deväťtisícdeväťstodevät'desiatšesť slovenských korún vrátane DPH)

- 4.1.1. Cena za priebežnú mesačnú podporu – predmet zmluvy uvedený v bode 2.1.2. od nadobudnutia účinnosti používateľských práv APV, najneskôr však od 1. 1. 2008 je stanovená vo výške :

300 Sk bez DPH

(slovom: tristo slovenských korún bez DPH)

357 Sk vrátane DPH

(slovom: tristopäť'desiatšesť slovenských korún vrátane DPH)

Túto cenu má právo zhotoviteľ navýšiť každoročne s účinnosťou od 1. januára príslušného kalendárneho roka o výšku inflácie oficiálne zverejnenú štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok.

- 4.2. Úhrada ceny za predmet zmluvy uvedený v bode 2.1.:

- 4.2.1. Zhotoviteľ vystaví najneskôr do 15-tich dní odo dňa uskutočnenia zdaniateľného plnenia daňový doklad a objednávateľ cenu zaplatí najneskôr v deň splatnosti ceny. Termín splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu objednávateľovi.

- 4.2.2. Úhrada ceny za priebežnú mesačnú podporu objednávateľa bude uskutočňovaná mesačne vo výške uvedenej v bode 4.1.2. na základe daňového dokladu vystaveného zhotoviteľom posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý bola služba poskytovaná.

- 4.3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou záväzku môže zhotoviteľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.

5. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Počítačový program je chránený zákonom NR SR č. 618/2003 Z. z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by objednávateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.1. Je neprípustné, bez písomného súhlasu zhotoviteľa, APV v akejkoľvek jeho forme prenechať tretej osobe, fyzickej či právnickej, a to ani bezodplatne.
- 5.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že sa s ich obsahom oboznámil pred podpisom zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 5.3. Objednávateľ udeľuje zhotoviteľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto zmluvy, spracoval v súlade s § 7 zákona NR SR č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, vo svojom informačnom systéme.

6. ZMENA ZÁVÄZKU

- 6.1. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporov týkajúcich sa zmeny alebo zrušenia záväzku požiada jedna zo strán o rozhodnutie súd.

7. ZMENOVÉ KONANIE A ROZŠÍRENIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV APV

- 7.1. Pre účely tohto článku sa zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu „Špecifikácia zmien APV“. Špecifikácia zmien APV je dokument, ktorý obsahuje:
 - opis prác, ktoré sú potrebné na realizáciu požadovanej zmeny,
 - opis ktorejkoľvek z plánovaných prác, ktorá už viac nebude potrebná,
 - časové a finančné náklady na realizáciu zmeny,
 - dátum, ktorým sa má začať s realizáciou zmeny a očakávaný dátum ukončenia prác a dodávky požadovanej zmeny,
 - účinky na všetky ďalšie stránky APV, napr. na výkon, spoľahlivosť a možnosti údržby,
 - požiadavky na ostatné časti výpočtového systému.
- 7.2. Objednávateľ postúpi požiadavku na zmenu v APV zhotoviteľovi v písomnej forme spolu s požiadavkou na vypracovanie špecifikácie zmien APV.
- 7.3. Objednávateľ do maximálne desiatich (10) pracovných dní po obdržaní špecifikácie zmien APV buď poverí zhotoviteľa realizáciou zmeny podľa predloženej špecifikácie zmien APV, alebo ho upovedomí o tom, že si neželá v tom pokračovať, alebo požiada o nové vypracovanie špecifikácie zmien APV pre nové zadanie požadovanej zmeny.
- 7.4. Zhotoviteľ zrealizuje zmenu podľa objednávateľom schválenej špecifikácie zmien APV.
- 7.5. Zhotoviteľ zabezpečí, že zmeny ním robené do APV budú vykonané takým spôsobom, aby bola zabezpečená kompatibilita údajov za sebou nasledujúcich verzií APV.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného meškania zabezpečiť plnenie záverov odsúhlaseného dokumentu „Špecifikácia zmien APV“ formou dodatku k tejto zmluve.
- 7.7. Akékoľvek zvýšenie zmluvného počtu pomenovaných používateľov - rozšírenie licencie, musia zmluvné strany dohodnúť písomne dopredu. Pokiaľ si bude objednávateľ želať rozšíriť licenciu, uvedie do písomnej žiadosti o aktualizáciu požadovaný počet ďalších používateľov a konkrétne produkty, ktorých sa bude rozšírenie licencie týkať. Žiadosť o aktualizáciu zašle zhotoviteľovi pred zamýšľaným rozšírením licencie.
- 7.8. Objednávateľ je oprávnený rozšíriť používateľské práva v rozsahu a v súlade s písomným súhlasom zhotoviteľa formou dodatku k tejto zmluve a po zaplatení ceny za rozšírenie licencie. Cena za rozšírenie licencie bude vypočítaná v súlade s platným cenníkom zhotoviteľa.

8. UKONČENIE ZMLUVY

- 8.1. Táto zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou na strane zhotoviteľa z dôvodov, že:
 - objednávateľ bude v omeškaní s plnením peňažného záväzku dlhšie ako 60 dní,
 - bude právoplatne prehlásený konkurz na majetok objednávateľa alebo vyrovanie,
 - bude uplatnené záložné právo alebo sudcovské záložné právo na majetok objednávateľa,
 - objednávateľ poruší Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa.
- 8.2. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede objednávateľovi.
- 8.3. Objednávateľ má právo zmluvu v rovnakej výpovednej lehote písomne vypovedať bez udania dôvodu.
- 8.4. Po uplynutí výpovednej lehoty sa objednávateľ zaväzuje ukončiť používanie APV. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady vrátiť zhotoviteľovi najneskôr posledný deň platnosti zmluvy používateľskú dokumentáciu k APV. Ďalej je povinný urobiť všetky opatrenia nevyhnutné k zničeniu kópií produktov a akéhokolvek záznamu pre uchovávanie údajov, ktorý je pod kontrolou objednávateľa.

- 8.5. Štatutárny zástupca objednávateľa potvrdí písomne zhotoviteľovi, že ustanovenia predchádzajúceho bodu boli splnené.
- 8.6. Zhotoviteľ je povinný počas výpovednej lehoty poskytovať objednávateľovi plnenie podľa tejto zmluvy len a len do výšky splneného peňažného záväzku zo strany objednávateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy.
- 8.7. Zmluvné strany vysporiadajú v súvislosti s ukončením tejto zmluvy svoje práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v súlade s právnymi predpismi a zásadami poctivého obchodného styku.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami a prílohami potvrdenými zástupcami zmluvných strán. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 9.2. Táto zmluva zostáva v platnosti i v prípade, že medzi zmluvnými stranami dôjde v budúcnosti k sporu o obsahu niektorej časti zmluvy, alebo sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou, nesplniteľnou a pod., (ďalej len „zrušená časť zmluvy“). Zmluvné strany sa zaväzujú písomne dohodnúť náhradné ustanovenie, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelom a cieľom zrušenej časti zmluvy v duchu tejto zmluvy.
- 9.3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 9.4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prerokované príslušným obchodným súdom podľa sídla zhotoviteľa.
- 9.5. Spoločnosť Euroaltis, a.s. je na základe licenčnej zmluvy č. 003/2007 uzatvorenej s nadobúdateľom licencie – spoločnosťou TFR, s.r.o. Bratislava, nadobúdateľom sublicencie pre dielo - počítačový program s obchodným názvom „Informačný systém KORWINTM“, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami autorského zákona.
- 9.6. V deň uzavretia tejto zmluvy tvoria jej súčasť tieto prílohy:
- Príloha č. 1 – Miesto inštalácie a rozsah licencie.
 - Príloha č. 2 - Rozsah poskytovaných služieb k APV
 - Príloha č. 3 – Cenová kalkulácia
 - Príloha č. 4 – Preberací protokol licencií APV - vzor
 - Príloha č. 5 – Preberací protokol realizácie služby – vzor
- 9.7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 9.8. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

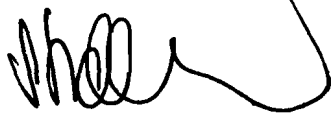
- 9. NOV. 2007

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa 06. 11. 2007

EUROALTIS

I Euroaltis, a.s. / Račianska 109/B / 831 05 Bratislava I
I IČO: 36 763 730 www.euroaltis.sk I
I DIČ: 2022361638 IČ DPH: SK2022361638 I



za zhotoviteľa
PaedDr. Roman Stadtrucker
člen predstavenstva a výkonný riaditeľ

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
Kukučínova ulica 106
093 03 VRANOV n/T.



za objednávateľa
PaedDr. Martin Babiak
riaditeľ

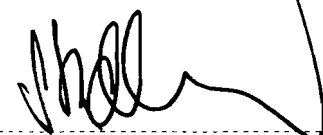
Príloha č. 1

Miesto inštalácie a rozsah licencie.

Identifikácia používateľa KMIS	Miesto inštalácie KMIS	Rozsah licencie			Doplňujúce údaje
		Počet súčasne pracujúcich používateľov 1 (jednej) licencie APV KORWIN™	Názov podsystemu	Názov aplikácie	
Základná škola Kukučínova Vranov nad Topľou Ul. Kukučínova 106 093 16 Vranov nad Topľou		1	Ekonomický podsystem	Účtovníctvo, Fakturácia, Pokladňa, Banka, Homebanking, Rozpočet, Poplatky, Majetok, Sklad, Saldokonto, Manager – evidencia pohľadávok a záväzkov	
			Administratívny podsystem	Registratúra (pošta) a archív, Uznesenia, VZN, porady, úlohy, Žiadosti o informácie, Sťažnosti a petície	
			Administrátorský podsystem	Správa prístupových práv k modulom, Tvorba a úpravy vzorov dokumentov a tlačových výstupov, Užívateľské nastavenia modulov	

EUROALTIS

Euroaltis, a.s. | Račianska 109/B | 831 05 Bratislava |
 IČO: 36 763 730 www.euroaltis.sk |
 IČD: 2022361638 IČDPH: SK2022361638



za zhotoviteľa
PaedDr. Roman Stadtrucker

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
 Kukučínova ulica 106
 093 03 VRANOV n/T.



Za objednávateľa
 PaedDr. Martin Babiak

člen predstavenstva a výkonný riaditeľ

riaditeľ

Príloha č.2

Rozsah poskytovaných služieb k APV

Podpora k APV je platená služba, ktorá zahŕňa:

1. telefonickú podporu k APV
 - poskytnutie odpovedí cez telefónnu linku na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV a k správaniu sa APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii,
 - prijatie nahlásených problémov a reklamácií,
 - služba je poskytovaná na centrálnom telefónnom čísle v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.
2. údržbu APV
 - poskytnutie nových verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami,
 - poskytnutie nových verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami,
 - poskytnutie nových verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru,
 - poskytnutie nových verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách.
3. distribúciu nových verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,
4. prístup k službám zákazníckeho portálu registrovaným používateľom v súvislosti s používaním APV,

Predmetom tejto zmluvy nie je :

On-site podpora zákazníka k APV (konzultačné služby, školenia, kontrola a údržba databázy, systémové a technické práce, dopravné náklady) v jeho sídle .

EUROALTIS

I Euroaltis, a.s. | Račianska 109/B | 831 05 Bratislava |
I IČO: 36 763 730 www.euroaltis.sk |
I DIČ: 2022361638 IČ DPH: SK2022361638 |



za zhotoviteľa
PaedDr. Roman Stadtrucker
člen predstavenstva a výkonný riaditeľ

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
Kukučínova ulica 106
093 03 VRANOV p.T.


Za objednávateľa
PaedDr. Martin Babiak
riaditeľ

Príloha č. 3

Cenová kalkulácia

Opis služby	Cena služby bez DPH	Cena služby vrátane DPH
A) Prevod používateľských práv k APV podľa bodu 2.1.1. zmluvy – jednorázový poplatok	8 400 Sk	9 996 Sk
B) Priebežná mesačná podpora podľa bodu 2.1.2 zmluvy – mesačný poplatok	300 Sk	357 Sk

Preberací protokol licencií APV - vzor

Zhotoviteľ: Euroaltis, a.s.
Račianska 109/B
831 05 Bratislava

Objednávateľ: Základná škola Kukučínova Vranov nad Topľou
Ul. Kukučínova 106
093 16 Vranov nad Topľou

Podpísaním preberacieho protokolu zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie na účely, pre ktoré je predmetné APV určené, v súlade so zmluvou a používateľskou dokumentáciou v rozsahu 1 pomenovaného používateľa. Týmto dňom sa stáva prevod práv na používanie predmetného APV účinným.

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 136/2007.

V, dňa

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

Príloha č. 5

Preberací protokol realizácie služby – vzor

Podpisom tohto preberacieho protokolu objednávateľ potvrdzuje prevzatie nasledovného predmetu zmluvy:

Opis a rozsah poskytnutej služby	
A)	

Poznámky a pripomienky:

Podpisom preberacieho protokolu zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za predmet zmluvy, ktorý sa vzťahuje na uvedenú službu.

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 136/2007.

V, dňa

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Č. 01/2007 PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU

1. VÝKLAD ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 1.1. **Softvér** - programové vybavenie počítača.
- 1.2. **Softvér tretej strany** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie aplikačného programového vybavenia, ale nezahrnutý do aplikačného programového vybavenia.
- 1.3. **Aplikačné programové vybavenie** (ďalej len „APV“) - počítačový program (programový kód) je jednotlivý modul alebo celý programový komplex modulov, ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti pod svojim obchodným názvom.
- 1.4. **Používateľská dokumentácia** - je dokumentácia k APV, opisujúca jeho funkcionálnosť, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie APV.
- 1.5. **Podporovaná platforma** - je softvér tretej strany (lokálny, resp. sieťový operačný systém, databázový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje správne.
- 1.6. **Licencia** - právo používať APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou.
- 1.7. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú zákazníkovi poskytnuté práva používať APV - počítačový program podľa zásad určených zákonom NR SR č. 618/2003 Z. z. - autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.8. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD-ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému.
- 1.9. **Neoprávnené používanie APV** - APV je neoprávnené používané vtedy, ak je prenechané, prípadne využívané pre tretiu osobu bez vedomia výrobcu APV, ak je používané po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou.
- 1.10. **Zákaznícky portál** - internetovská aplikácia s webovým rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu so zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie prvotných záznamov.
- 1.11. **Zákazník** - používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Euroaltis, a.s. Bratislava.
- 1.12. **Distribúcia APV** - komplex činností, ktoré smerujú k presunu aktuálnej verzie APV od jeho výrobcu k zákazníkovi, resp. používateľovi APV (elektronickou alebo klasickou poštou, zverejnením na zákazníckom portáli, osobným doručením a pod.)
- 1.13. **Médium** - hmotne zachytený výsledok spracovania dát a informácií, napr. formou nosiča informácií, CD ROM, pásky, atď., na ktorom je nahrané APV - predmet

poskytnutia používateľských práv.

- 1.14. **Chyba APV** - odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej používateľskej dokumentácii. Chyba existuje, ak softvér neplní funkcie uvedené v používateľskej dokumentácii, dodáva chybné výsledky, alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.15. **Vírus** - zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.16. **Podpora k APV** - platená služba, ktorá zahŕňa:
 - 1.16.1. telefonickú podporu k APV
 - poskytnutie odpovede cez telefónnu linku na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV a k správaniu sa APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii,
 - prijatie nahlásených problémov a reklamácií,
 - služba je poskytovaná na centrálnom telefónnom čísle v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.
 - 1.16.2. údržbu APV
 - poskytnutie nových verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami,
 - poskytnutie nových verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami,
 - poskytnutie nových verzií APV s rozšírenou funkcionálnosťou všeobecného charakteru,
 - poskytnutie nových verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách.
 - 1.16.3. distribúciu nových verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,
 - 1.16.4. prístup k službám zákazníckeho portálu registrovaným používateľom v súvislosti s používaním APV,
 - 1.16.5. on-site podporu zákazníka k APV (konzultačné služby, školenia, kontrola a údržba databázy, systémové a technické práce, dopravné náklady) v jeho sídle v dohodnutom rozsahu.
- 1.17. **Reakčná doba** - časový úsek od okamihu, kedy zamestnanec subjektu potvrdí zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho riešenia. Subjekt si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas pracovného voľna a pracovného pokoja.

2. LICENČNÉ OPRAVNENIA K APV

- 2.1. Nadobúdateľom sublicencie k APV je

spoločnosť Euroaltis, a.s. Bratislava na základe licenčnej zmluvy ako odvodený subjekt autorského práva (ďalej len „subjekt“).

- 2.2. Používateľské práva k APV je možné získať iba uzatvorením zmluvy na poskytnutie používateľských práv (ďalej len „zmluva“) so subjektom.
- 2.3. Bez súhlasu subjektu môže zákazník vyhotoviť potrebný počet kópií inštalčných médií APV len pre záložné alebo archívne účely.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, pokynmi zamestnancov subjektu, prípadne iných, subjektom písomne poverených osôb (ďalej len „zamestnanci subjektu“) a podľa podmienok uvedených v používateľskej dokumentácii.
- 3.2. Zákazník sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v používateľskej dokumentácii príslušného APV.
- 3.3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet subjektu.
- 3.4. Zákazník poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb zamestnancom subjektu potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia zákazníka vylučuje vznik zodpovednosti subjektu za vzniknuté škody. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť subjektu prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 3.5. Zákazník sa po podpise zmluvy zaregistruje na internetovom portáli subjektu na internetovej adrese <http://www.euroaltis.sk>, prípadne umožní zamestnancom subjektu vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.
- 3.6. Za účelom diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska zákazník umožní zamestnancom subjektu vzdialený prístup do svojho systému.
 - 3.6.1. V prípade potreby zákazník poskytne subjektu technické prostriedky pre priamy vzdialený prístup do systému zákazníka.
 - 3.6.2. Náklady, vrátane komunikačných, spojené so vzdialeným prístupom, nesie zákazník.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SUBJEKTU

- 4.1. Subjekt dodá zákazníkovi APV funkčne pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v používateľskej dokumentácii k APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou

legislatívnu zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá subjekt opis jeho zmien.

- 4.2. Subjekt si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
- 4.3. Subjekt môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 4.4. Subjekt odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV zverejní prostredníctvom zákaznického portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 7 - Reklamačné konanie.
- 4.5. V prípade, že zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, subjekt môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV zákazníkom.
- 4.6. V prípade, že zákazník nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má subjekt právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany subjektu.
- 4.7. Subjekt garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v používateľskej dokumentácii k APV.
- 4.8. Verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov antivírusovými produktmi. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy až v deň distribúcie. Subjekt ručí za antivírusovú čistotu toho APV, ktoré distribuuje na pevných nosičoch a v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že subjekt sprístupňuje APV na zákaznickom portáli až po antivírusovej kontrole, prenos APV k zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet a za antivírusovú čistotu APV nemôže subjekt ručiť v takej miere, ako na pevných nosičoch. Používanie APV získané prostredníctvom zákaznického portálu je na zodpovednosť zákazníka.

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 5.1. Subjekt zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 5.2. Subjekt sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV a pod.). Subjekt nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré zákazníkovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu), alebo z dôvodov vyššej moci.

5.3. Subjekt nezodpovedá za škody, ktoré vznikli zákazníkom v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 4.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď zákazník pokračoval v používaní APV po vypovedaní zmluvy, alebo po odstúpení od zmluvy.

6. ZÁRUKA

6.1. Subjekt zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.

6.2. Subjekt ručí za funkčnosť APV. Na APV, ku ktorému boli zákazníkovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje subjekt záručnú dobu v rozsahu trvania 24 (slovom dvadsiatichštyroch) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania - t.j. dátumom, kedy bol podpísaný preberací protokol licencií APV.

7. REKLAMAČNÉ KONANIE

7.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV.

7.2. Kategorizácia chýb APV:

7.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

7.2.2. **Nekritická chyba** - je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v používateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.

7.3. Reklamácia bude zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na zákazníckom portáli.

7.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.

7.5. Subjekt začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 48 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 7.4. Subjekt sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:

7.5.1. chybu v zmysle bodu 7.2.1. najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

7.5.2. chybu v zmysle bodu 7.2.2. do najbližšej plánovanej verzie APV.

7.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na zákazníckom portáli. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 7.5. pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.

8. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA CHYBY

8.1. Subjekt nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:

8.1.1. prevádzky APV v inom ako subjektom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí,

8.1.2. zmien, modifikácií, alebo nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi, alebo ak zákazník poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky,

8.1.3. toho, že zákazník nerešpektoval odporúčania subjektu v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb.

8.2. Záruka sa tiež nevzťahuje na chyby softvéru tretej strany.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi zákazníkom a subjektom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z. z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.

9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je subjekt oprávnený meniť bez súhlasu zákazníka. O ich zmenách bude subjekt s primeraným predstihom informovať zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. písomne, alebo zverejnením na zákazníckom portáli). Všeobecné obchodné podmienky a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť a platnosť dňa 1. júla 2007.